



**TROFAL**  
FÁBRICA DE CALÇADO, SA.



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Política da Qualidade da TROFAL é orientada basicamente para o preenchimento dos requisitos do mercado e da legislação aplicável, satisfazendo as expectativas dos seus clientes para total satisfação dos utilizadores dos produtos que fornece e dos serviços que presta, sempre na óptica do conforto dos utentes assim como dos seus trabalhadores.

Os objectivos decorrentes deste princípio são:

- Dotar a empresa como uma organização da qualidade apta a responder aos níveis de exigência dos produtos e dos mercados.
- Especificar correctamente as características de cada produto e elaborar planos de inspecção e ensaio de acordo com as exigências de cada um.
- Demonstrar a conformidade do produto com as especificações e/ou desenhos que o definem.
- Ir ao encontro das exigências e especificidades de cada cliente.
- Aconselhar os clientes sobre os produtos mais adequados para ir de encontro às suas necessidades.
- Apresentar produtos e recursos mais saudáveis e amigos do ambiente.
- Melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão da Qualidade.

O Sistema de Gestão da Qualidade é liderado pelo Responsável da Qualidade, por delegação de poderes da Administração. O Departamento da Qualidade que depende directamente da Administração tem a independência, a competência e a autoridade necessárias para assegurar que todos contribuem para os objectivos da qualidade.

A Gestão da Qualidade é um compromisso da hierarquia e constitui uma responsabilidade fundamental de cada colaborador. Em todos os níveis de actividade tem de haver uma consciencialização para a Qualidade visando a prevenção da Não Qualidade.